

Koordinaten

Kai-Uwe Kloß
Rederhof 15
D-41363 Jüchen
+ 49 2181 499 756
+ 49 177 8 499 756
kontakt@kukloss.de

Summary

Ein abgeschlossenes Studium zum Diplom-Wirtschaftsinformatiker und langjährige Erfahrung als IT-Professional in verschiedenen Funktionen im IT-Dienstleistungsumfeld bilden die Basis für mein umfassendes Wissen in den Bereichen des IT-Service- und IT-Projekt-Managements. Ich führe meine Aufgaben mit analytischen Denken, Organisations- und Verhandlungsgeschick strukturiert zum Ziel. Lösungen entwickle ich im Dialog mit meinen Ansprechpartnern und Projektbegleitern, die verantwortungsbewusstes Handeln und Entscheiden voraussetzen dürfen. Belastbarkeit, Optimismus und ein unentbehrlicher Schuss Humor runden mein Profil ab.

Sprachen

- Deutsch
- Englisch

Branchen

- Automotive
- Chemie
- Medien
- Pharma
- Telekommunikation

Ich suche

Interessante Herausforderungen in folgenden Themenfeldern:

- IT-Service-Management
- IT-Projekt-Management
- IT-Beratung
- Interims-Management

Ich biete

Methodenkompetenz

- Information Technology Infrastructure Library (ITIL)
- Projekt-Management PRINCE2

Themenkompetenz

Standardisierung und Optimierung von IT-Services

- Virtualisierung von komplexen IT-Umgebungen
- Managed Services, (selektives) IT-Outsourcing
 - IT-Service-Management gemäß ITIL
 - Methodengestützte Implementierung nach PRINCE2
 - Analyse, Konzept, Umsetzung (Migration/Rollout), Betrieb
 - Konkrete Ausrichtung an den Zielen des Kunden
 - Prozess-Management zur Unterstützung der Kerngeschäftsprozesse des Kunden
 - Service-Level-Management (SLR, SLA, OLA, Kennzahlensystem)
 - Standard-Service-Katalog für IT-Services (Leistungsmodule) und IMAC/R-Leistungen
 - Preismodelle
 - Konzeption, Kalkulation, Angebotserstellung, Präsentation
 - Ausschreibungen (Erstellung, Durchführung, Auswertung)
 - Benchmarking
 - Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und „Underpinning Contracts“ (UC)

Steuerung und Durchführung von IT-Projekten

- IT-Projekt-Management
 - Programm-Management
 - Projekt-Management
 - Transition- und Transformations-Management
 - Planung, Durchführung, Steuerung und Abschluss
 - Budgetplanung und -Überwachung
 - Risiko-Management
 - Eskalations-Management
 - Qualitäts-Management

Übernahme von Management-Funktionen

- Interims-Management
 - Führungskompetenz
 - Analyse und Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation
 - Coaching
 - Betriebswirtschaftliches Management

Management

- Personalverantwortung bis zu 160 Mitarbeitern (6 Jahre)
- Vertragsverhandlungen und Steuerung von Subunternehmen
- Budgetverantwortung (Kostenstellen/Kostenträger) bis zu 20 Mio. Euro

Auszug Projekte

- **AKTUELL – VIRTUALISIERUNG VON CA. 5.000 ARBEITSPLÄTZEN**
 - Projektmanagement
 - Migration aller Arbeitsplätze auf Server-Based-Computing (Citrix, VMWare, NetApp) inklusive deutschlandweitem Rollout
 - Virtualisierung aller Anwendungen in eine zentrale Serverfarm. Einsatz von ThinClient-Technologie im Frontoffice
 - Umfang ca. 800 Ladenlokale / ca. 5.000 Arbeitsplätze / ca. 9.000 Mitarbeiter
- Aufbau von Servicestützpunkten im Service-Management eines Großkunden
 - Übernahme der Desktop-Infrastruktur (bis zu 1800 Anwender pro Geschäftsbereich)
 - Programm-Management auf Seite des Dienstleisters für den Rollout von bis zu 1000 Desktops
 - Aufbau und Organisation Mitarbeiter-Struktur
 - Strategische Planung und Ausrichtung der Services in Abstimmung mit dem Kunden
- Projektleitung für eine Ausschreibung eines bekannten Chemiekonzerns
 - Betrieb und Support der Client-Umgebung an verschiedenen Standorten
 - Konzeptionierung, Angebotserstellung und Präsentation
 - Anforderungen über den gesamten PC LifeCycle
 - Beschaffung, Incident-, Problem- und Change-Management
 - Software-Distribution
 - Standardisierung
 - Kundenmanagement
 - Support der Gebäude-Netzinfrastruktur
 - Optionale Bereitstellung von Hardware
 - Umfang ca. 5000 Anwender
- Übernahme der Server- und Desktop-Services eines Kabelherstellers am Standort Köln
 - Konzeptionierung und Migration der gesamten Infrastruktur in ein Rechenzentrum
 - Übernahme der Server- und Desktop-Infrastruktur
 - Aufbau und Organisation der Service-Struktur an den strategischen Zielen des Kunden
 - Übergabe an einen Service-Delivery-Manager
 - Umfang ca. 250 Anwender

- Unterstützung bei der Neuorganisation des IT-Betriebes nach ITIL bei einem bekannten deutschen Kaufhaus mit Firmensitz in Frankfurt
 - Unterstützung bei der Einführung einer neuen Aufbauorganisation im IT-Service-Bereich
 - Analyse, Planung und Unterstützung bei der Einführung von Prozessen und Service Level Agreements
 - Vorbereitung und Durchführung von Workshops mit bekannten Anbietern (Peregrine, Valuation, Remedy) zur Auswahl eines Service-Management-Tools sowie Unterstützung bei der Entscheidungsfindung

- Erstellung eines Außendienst-Konzeptes für die Vertriebsgesellschaft eines bekannten Pharmaherstellers
 - Konsolidierung der vorhandenen verschiedenen Hotlines
 - Minimierung der Ausfallzeiten der Außendienstmitarbeiter des Kunden
 - Vorstellung verschiedener Backup-Szenarien
 - Erstellung einer Lösungsvorlage inklusive Empfehlung für die Entscheidungsträger

- Übernahme definierter Desktop-Services einer bekannten Mediengruppe in Bayern
 - Betrieb und Support der Desktop- und Infrastrukturmgebung an verschiedenen Standorten
 - Konzeptionierung, Angebotserstellung, Kalkulation und Präsentation
 - Transitionplanung- und Überwachung
 - Umfang ca. 2.750 Anwender

- Technische Niederlassungsleitung (Interims-Management)
 - Vertretungsweise Übernahme (Technischer Niederlassungsleiter)
 - Übernahme der Kunden-, Personal-, und Budgetverantwortung
 - Durchführung von Maßnahmen zur Anpassung und Optimierung der Personal-, Kosten- und Supportstrukturen
 - Umfang ca. 60 Mitarbeiter

- Projektleitung zur Übernahme definierter Support-Center-Leistungen eines bekannten bayerischen Automobilherstellers
 - Support von Desktop- und Netzwerkleistungen an verschiedenen Standorten im Großraum München und Regensburg
 - Konzeptionierung, Angebotserstellung, Kalkulation und Präsentation
 - Projektleitung der Transition-Phase inklusive Übergabe in den laufenden Betrieb (Dauer: vier Monate)
 - Optimierung der laufenden Betriebsorganisation
 - Umfang ca. 40.000 Endgeräte / ca. 100.000 Ports